

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Z dniem 25 maja 2018 r. zmieniły się obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, zaczęło bowiem obowiązywać Ogólne Rozporządzenie z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (dalej „RODO”). Poniżej znajdują się informacje o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach funkcjonowania Przedsiębiorstwa Usług Wodociągowych HKW Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Gołonoska 138A

Informacje o Administratorze danych osobowych

Administrator danych osobowych	Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakich celach i w jaki sposób przetwarzane są moje dane osobowe jest Przedsiębiorstwo Usług Wodociągowych HKW Sp. z o.o. z siedzibą Dąbrowie Górniczej przy ul Gołonoskiej 138A, numer KRS 0000003384 (zwana dalej „Administratorem danych”).
Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych	W sprawach związanych z ochroną danych można się z nami skontaktować pod adresem e-mail: sekretariat@puwhkw.pl lub listownie na adres Administratora danych.

Pozyskanie danych osobowych i cel ich przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony interes, jeśli występuje
Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontaktowanie się z klientem w związku z jej realizacją	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	-
Rozpatrywanie skarg i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	-
Dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych
Archiwizowanie	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	-
Prowadzenie statystyk	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań co pozwala usprawnić prowadzoną przez nas działalność
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wysyłanie newslettera	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód, zatem również art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność z wykorzystaniem adresów e-mail i numerów telefonów

Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzamy imię, nazwisko, firmę, adres do korespondencji, adres email, numer telefonu, informacje o umowie oraz dane, które klient dobrowolnie i świadomie przekaże nam w sposób papierowy bądź elektroniczny.

Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych osobowych.

Okres przechowywania danych osobowych

Jako Administrator jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszej spółki i zachowania zasady rozliczalności.

Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, wówczas dane osobowe są przetwarzane tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana. Po odwołaniu zgody, przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić administrator danych i jakie mogą być podnoszone wobec administratora danych.

Przekazywanie danych osobowych innym podmiotom

Dane osobowe możemy przekazywać innym podmiotom, które będą je przetwarzały:

- partnerom technologicznym czyli podmiotom, które świadczą dla nas usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczą dla nas usługi statystyczne, usługi portali społecznościowych oraz rozwoju i utrzymania oprogramowania,
- podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe, BHP i wszędzie tam gdzie ich powierzenie jest wymagane w celu prawidłowego funkcjonowania spółki,
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS, Policja, Sądy),
- podmiotom umożliwiającym nam dokonywanie zdalnych operacji płatniczych
- podmiotom kapitałowo powiązanym z Administratorem danych, w ramach grupy ArcelorMittal. Listę podmiotów powiązanych, którym mogą zostać udostępnione dane osobowe, można pozyskać w siedzibie Administratora danych.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Dane są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Nadto, w sytuacji gdy przetwarzanie, którego dokonujemy narusza przepisy RODO, posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR NACZELNY
ZDZISŁAW RUSZKIEWICZ